

AdvanceCare Saúde

AdvanceCare Saúde Plano +55

maio 2017



AdvanceCare
Saúde



AdvanceCare Saúde Plano +55

| | |
|---------------------------------|----|
| Principais características | 03 |
| Coberturas e capitais por Opção | 05 |
| Regras | 06 |
| Principais questões | 07 |

Descrição

O AdvanceCare Saúde Plano +55 é um seguro de saúde para o segmento de escalões etários mais elevados.

Principais Características

- O cliente tem acesso à rede AdvanceCare:
 - Na cobertura de Ambulatório tem acesso à **rede médica Essencial**. É uma rede mais restrita quer em número de Prestadores, quer ao nível de descontos praticados (atendendo ao facto de não haver uniformização de práticas, é imprescindível a consulta dos prestadores em advancecare.pt).
 - Na cobertura de Acesso à Rede Medicina Dentária, tem acesso à rede Dentinet
 - Na cobertura de Hospitalização, tem acesso à rede médica Global
- Na opção Valor Mais nas 6 primeiras consultas programadas (exclui-se episódios de urgência) são aplicados os valores da tabela AdvanceCare à Pessoa Segura (copagamentos), bem como ao primeiro episódio relativo a Internamento e/ou Cirurgia.

REDE ESSENCIAL – apenas duas diferenças face à rede Global:

1. Para as **Unidades Luz Saúde** os **valores aplicáveis** são os seguintes:

- Na opção Valor Mais
 - a Pessoa Segura paga a totalidade da valorização acordada entre a AdvanceCare e as Unidades Luz Saúde nas primeiras seis consultas programadas (15€) e no primeiro episódio relativo a Internamento e/ou Cirurgia;
 - após esgotado o capital de Hospitalização, a Pessoa Segura tem acesso aos preços convencionados entre a AdvanceCare e as Unidades Luz Saúde para Internamento e/ou Cirurgia;
 - após esgotado o plafond de seis consultas, a Pessoa Segura tem acesso a um desconto de 10% sobre o valor particular para Consultas (exclui-se os atos e serviços não mencionados, como consumíveis, fármacos, sangue e seus derivados e atos ambulatoriais de natureza cirúrgica/interventiva).
- Na opção Light a Pessoa Segura
 - tem acesso a um desconto de 10% sobre o valor particular para Consultas e Ambulatório (excluem-se os atos e serviços não mencionados, como consumíveis, fármacos, sangue e seus derivados e atos ambulatoriais de natureza cirúrgica/interventiva);
 - paga o valor particular em Hospitalização.

- No Hospital da Misericórdia de Évora os preços convencionados são sempre iguais ao da Rede Global
2. Para hospitais e clínicas **CUF** os **valores aplicáveis** são os seguintes:
- Na opção Valor Mais, nas primeiras seis consultas programadas e no primeiro episódio relativo a Internamento e/ou Cirurgia, a Pessoa Segura paga a totalidade da valorização acordada entre a AdvanceCare e o grupo José de Mello Saúde (ex. 15€ por consulta)
 - Na opção Valor Mais, após esgotado o capital de Hospitalização, a Pessoa Segura tem acesso aos preços convencionados entre a AdvanceCare e as Unidades Luz Saúde para Internamento e/ou Cirurgia
 - Na opção Light e na opção Valor Mais após esgotado o plafond de seis consultas, a tabela a aplicar será a que se encontra em vigor para a Rede Global, com as seguintes **exceções**:
 - Consultas de Especialidade – Para as Unidades da Grande Lisboa (Hospital CUF Descobertas + Hospital CUF Infante Santo + Clínica CUF Alvalade + Clínica CUF Sta.Maria de Belém + Clínica CUF Torres Vedras e Mafra + Clínica CUF Cascais) o valor é de 50.00€
 - Consultas de Especialidade – Para as Unidades do Grande Porto (Hospital CUF Porto + Instituto CUF Porto - Diagnóstico e Tratamento) o valor é de 40.00€
 - Consultas de Urgência – Para as Unidades da Grande Lisboa (Hospital CUF Descobertas+ Hospital CUF Infante Santo + Clínica CUF Torres Vedras e Mafra + Clínica CUF Cascais) o valor é de 65.00€
 - Consultas de Urgência – Para as Unidades do Grande Porto (Hospital CUF Porto) , o valor é de 55.00€
 - Meios Complementares de Diagnóstico – o valor a aplicar será o valor contratado com a AdvanceCare, acrescido de 20%.

Quadro de Coberturas e Capitais

| Coberturas e opções | Light | Valor Mais |
|--|--|--|
| Acesso Rede médica Essencial | ✓ | ✓ |
| Hospitalização na Rede médica Global | - | 5.000€ (copagamento 50%) |
| Subsídio Diário de Internamento | 30 € a partir do 8º dia até 60 dias /ano | - |
| Consultas na Rede médica Essencial | - | 6 consultas (copagamento 15€) |
| Consultas ao domicílio | Ilimitadas (copagamento 15€) | Ilimitadas (copagamento 15€) |
| Check-up na Rede | - | ✓ |
| Acesso Rede medicina Dentária | ✓ | ✓ |
| Acesso Rede Bem-Estar | ✓ | ✓ |
| 2ª opinião médica | - | ✓ |
| Contact our Doctors | - | ✓ |
| Assistência | | |
| Transporte em ambulância ou Táxi | ✓ | ✓ |
| Custo Pessoal Enfermagem em caso de acamamento (1) | max. 175€/ano | max. 750€/ano |
| Envio de medicamentos | ✓ | ✓ |
| Aconselhamento médico telefónico | ✓ | ✓ |
| Aluguer Acessórios Hospitalares | Transporte ilimitado Raio max. 100Km (ida e volta) | Transporte ilimitado Raio max. 100Km (ida e volta) |
| Ajuda Domiciliária em tarefas domésticas no caso de acamamento | Max. 5 dias/ano | Max. 7 dias/ano |
| Serviços Informativos acerca de farmácias e centros médicos | ✓ | ✓ |
| Transporte Urgente familiar Pessoa Segura | Max 1 Transporte/apólice/ano | Max 2 Transportes/apólice/ano |
| Guarda de Animais | Max 10 dias (em caso hospitalização) | Max 10 dias (em caso hospitalização) |
| Serviços Informativos: Teleassistência (2) | Informação sobre como aderir | Informação sobre como aderir |
| Assistência Médica no Estrangeiro | | |
| Transporte ou repatriamento sanitário feridos e doentes | - | ✓ |
| Despesas médicas | - | 2 500€ |
| Transporte ou repatriamento falecidos | - | ✓ |

✓ cobertura incluída, ilimitado

(1) Acesso a plataforma online (através do Tranquilidade.Net, em www.tranquilidade.pt) com informação médica de confiança, bem como acesso a 2ª opinião médica online.

(2) Caso o cliente adira ao serviço Teleassistência 24 (MEO), o capital de enfermagem na opção Light passa a 300€ e na opção Valor Mais passa a 1.000€.

Compra do telefone e contrato feitos pelo cliente e pagos à MEO

Constituição do Check-Up

O check-up será realizado na rede de prestadores da AdvanceCare, em prestadores específicos, tendo um desconto de cerca de 30% a 50% sobre os preços praticados ao público em geral.

Check-up básico:

- Consulta de Clínica Geral
- Urina tipo II
- Eletrocardiograma em repouso 12 derivações
- Hemograma com plaquetas/Velocidade de sedimentação/Glicémia
- Colesterol HDL
- Triglicéridos
- Creatinina
- RX Tórax
- Ureia, Ácido Úrico
- TGO, TGP, Gama GT
- PSA total - masculino
- Espirometria - se fumador
- Mamografia - feminino
- Consulta de especialidade
- Pesquisa de sangue oculto ou fibroscopia (opcional)

Check-up aumentado: igual ao anterior mais uma consulta de geriatria

Regras de subscrição

Limites de idade:

Subscrição

- Mínima – 55 anos
- Máxima – não tem

Permanência

- Sem limite de idade

Período de Carência

- 60 dias (apenas aplicável às coberturas com Risco – Ambulatório, Hospitalização, Subsídio Diário de Internamento)

Principais questões

O seguro tem idade limite de permanência?

- Não. O AdvanceCare Saúde Plano +55 apenas tem a idade mínima de subscrição de 55 anos. O Cliente poderá permanecer no seguro em qualquer idade após a subscrição.

Porque é que existe uma idade mínima de subscrição de 55 anos?

- Esta idade mínima justifica-se porque o seguro foi desenhado especificamente para Clientes de escalões etários mais elevados.

Há necessidade de preenchimento de um questionário médico?

- Não é necessário preencher questionário médico.

Qual o interesse e o âmbito da cobertura de check-up?

- A cobertura de check-up permite ao Cliente ter acesso a serviços médicos da maior utilidade, com um desconto substancial sobre os preços praticados a quem não tem seguro.

O que é o serviço de Teleassistência 24 e que vantagens tenho em aderir?

- Teleassistência 24 é um serviço telefónico de apoio suportado num transmissor instalado no domicílio da Pessoa Segura que lhe permite, em caso de emergência, entrar em contacto direto com os serviços de Assistência 365 dias por ano, 24h por dia. O call center prestará de forma rápida e eficaz a assistência necessária (contactar os familiares, chamar uma ambulância ou outro apoio necessário)
- O aparelho pode ser ativado à distância pressionando um pequeno comando portátil (normalmente colocado ao pescoço ou numa pulseira)
- O serviço permite ao Cliente aceder aos serviços de Assistência disponibilizados pelo AdvanceCare Saúde Plano +55, assegurando o acompanhamento permanente de quem vive sozinho
- O cliente pode informar-se acerca do serviço através da linha telefónica da Tranquilidade (atendimento pela Europ Assistance). Para comprar o equipamento e fazer o contrato telefónico, o cliente deve dirigir-se a uma loja MEO (PT).
- Clientes AdvanceCare Saúde Plano +55 que adiram ao Serviço Teleassistência 24 (MEO) têm acesso a cobertura adicional no capital para custos com Pessoal de Enfermagem:
 - Plano +55 opção Light: 300€ (em vez de 175€)
 - Plano+55 opção Valor Mais: 1000€ (em vez de 750€)

O que é a cobertura Contact our Doctors e como utilizo?

A cobertura Contact our Doctors permite-lhe consultar uma equipa de especialistas em medicina geral, através de email, para o esclarecimento de dúvidas ou avaliação de resultados de exames.

Para utilizar, basta enviar as suas questões por email para tranquilidade@advance-medical.com, identificando o seu número de apólice e NIF. Poderá anexar ficheiros ou imagens para serem analisados pela equipa médica, como por exemplo, análises laboratoriais, radiografias ou relatórios médicos e a equipa médica procederá à respetiva avaliação e resposta nas primeiras 24 horas.