



AdvanceCare

À sua saúde

SEGURO SAÚDE



Gestão
dos Direitos
dos Artistas



INDICE

1. Sistema de Saúde AdvanceCare

2. Plano de Saúde

3. Rede de Prestadores

4. Como utilizar o seguro

5. Portal de Clientes e App myAdvanceCare

6. Rede Bem Estar

7. Segunda Opinião Médica

8. Assistência Médica ao Domicílio

1. Sistema de Saúde AdvanceCare

AdvanceCare Saúde faz parte de um Sistema avançado de cuidados médicos e de bem-estar, com uma oferta de produtos e serviços que promovem uma forma de vida saudável.

Ao aceder à Rede de Prestadores AdvanceCare **irá beneficiar de valores mais baixos que os da tabela Privada**, e irá pagar somente o valor de co-pagamento/franquia a seu cargo e não a totalidade da despesa (nos atos garantidos pela apólice e contratados com o prestador).



2. Plano de Saúde

ADVANCECARE SAÚDE						
COBERTURAS	CAPITAL	REDE		FORA REDE		
		Segurador	Cliente	Segurador	Cliente	
HOSPITALIZAÇÃO	30 000 €	90%	10% Min. 300 € e máx. 1.000€	50%	50%	
Valor mínimo de K				7€		
PARTO	Incluído	Acesso à rede a preços convencionados				
AMBULATÓRIO	Incluído	Inclui 6 Consultas na Rede de especialidade, com Copagamento de 18,50 € por consulta Restantes atos: Acesso à Rede a preços convencionados				
ESTOMATOLOGIA	Incluído	Acesso à rede a preços convencionados				
ORTÓTESES OCULARES	Incluído	Acesso à rede a preços convencionados				
REDE DE BEM-ESTAR	Incluído	Acesso à Rede a preços convencionados				
ASSISTÊNCIA ÀS PESSOAS	Incluído	Copagamento de 15 € por consulta ao domicílio				
2ª OPINIÃO MÉDICA	Incluído					

3. Rede de Prestadores

A Rede médica do AdvanceCare Saúde é constituída por um conjunto de prestadores de cuidados médicos rigorosamente selecionados, de forma a garantir a maior qualidade dos serviços médicos prestados:

- **Clínicas e hospitais ⁽¹⁾**
- **Médicos de clínica geral e de especialidade**
- **Clinicas de Medicina Dentária**
- **Laboratórios de análises**
- **Centros de meios auxiliares de diagnóstico (raio X, ecografias, entre outros exames)**
- **Centros de medicina física e reabilitação**

Alguns prestadores que constituem a Rede:

- **Porto:** Grupos Trofa, Cuf e Lusíadas, Hospital da Lapa, Clinica do Dragão
- **Lisboa:** Grupos Luz Saúde, Cuf e Lusíadas, Fundação Champallimaud



⁽¹⁾ O acordo estabelecido com estes prestadores não significa que todos os médicos que prestam serviços nestas unidades façam parte desta Rede. Podem não estar abrangidos também todos os atos clínicos que aqui são realizados.

3. Rede de Prestadores - Dentinet

Além da Rede Geral de Estomatologia da AdvanceCare, pode beneficiar ainda de uma Rede de Prestadores especializada em Estomatologia, denominada **Dentinet**.

Para além de aceder a prestadores de saúde reconhecidos pela qualidade dos serviços médicos prestados, tem a vantagem de aceder a valores bastante competitivos face aos habitualmente praticados.

Além disso existem atos médicos gratuitos, como por exemplo: consultas, selamento de fissuras, algumas destartarizações etc.

Poderá consultar a tabela dos atos médicos contratados e dos valores que ficarão a seu cargo em www.dentinet.pt *

Alguns prestadores que constituem a Rede:

- **Porto:** Centro de Medicina Dentária do Porto, Medical Art Center Clínica Médica
- **Lisboa:** Clínica de Santa Madalena, Clínica da Praça de Espanha



⁽¹⁾ O acordo estabelecido com estes prestadores não significa que todos os médicos que prestam serviços nestas unidades façam parte desta Rede. Podem não estar abrangidos também todos os atos clínicos que aqui são realizados.

4. Como utilizar o seguro

Quando recorrer a um serviço médico na rede em Portugal, deverá apresentar sempre o seu cartão AdvanceCare Saúde físico ou virtual*, acompanhado do seu documento de identificação, de forma a que apenas pague o montante da despesa médica a seu cargo, o copagamento, sendo o remanescente pago diretamente pela AdvanceCare ao prestador de cuidados médicos.



Este cartão é pessoal e intransmissível

- Na frente tem o seu nome, data de nascimento e um **número que o identifica junto do prestador**, e que este irá utilizar para validar as condições e os valores que irá pagar associados ao seu seguro.
- No verso tem os contactos da Linha de Clientes que poderá utilizar para obter esclarecimentos adicionais
- * Cartão Virtual- verifique ponto 5.

4. Como utilizar o seguro

PROCEDIMENTOS REDE PRESTADORES

HOSPITALIZAÇÃO e PARTO*

Selecione o médico/clínica/hospital através do Diretório Clínico
Consulte www.advancecare.pt
Ou
App myadvancecare

Será o médico ou a entidade hospitalar responsável por agilizar o pedido de Autorização junto da Advancecare.

Copagamento:

300€ (mínimo) e 1.000€ (máximo) de franquia para o internamento ou cirurgia autorizada

* Parto – Acesso a valores convencionados

CONSULTAS

Selecione o médico através do Diretório da Rede de Prestadores
Consulte
Consulte www.advancecare.pt
Ou
App myadvancecare

Marque a consulta com o Médico selecionado
Apresente sempre o seu cartão
Pague o copagamento correspondente

Copagamento:

6 consultas (Clínica Geral e Especialidade) copagamento de 17€

- Restantes atos médicos– Acesso a valores convencionados
 - **Consultas ao domicílio copagamento de 15€

ANÁLISES E EXAMES COMPLEMENTARES DIAGNÓSTICO**

Selecione o prestador através do Diretório da Rede de Prestadores
Consulte www.advancecare.pt
Ou
App myadvancecare

Selecione o Centro Meios Complementares de Diagnóstico através do Diretório Clínico
Marque o exame
Leve consigo a prescrição médica e o Cartão de Seguro de saúde
Pague o valor convencionado correspondente

Acesso a valores convencionados

*É necessário solicitar pré-autorização para despesas de hospitalização, parto, incluindo cirurgias realizadas em regime de ambulatório, quimioterapia e radioterapia.

** Requeridas através da linha de atendimento

4. Como utilizar o seguro

FORA DA REDE ADVANCECARE

Em Portugal

Com o seu AdvanceCare Saúde, pode aceder também a serviços médicos fora da Rede AdvanceCare. Neste caso, paga o preço do ato médico, sendo posteriormente reembolsado.

Em caso de serviços médicos realizados em Hospitais Públicos e Centros de Saúde, o AdvanceCare Saúde **garante a participação a 100% das taxas moderadoras (Serviço Nacional de Saúde)** das despesas de hospitalização e ambulatório contratualizadas.



No estrangeiro

No estrangeiro e em caso de acidente ou doença súbita, o seguro funciona em regime de reembolso, para deslocações não superiores a 90 dias.

4. Como utilizar o seguro

FORA DA REDE ADVANCECARE



Como enviar despesas para reembolso

A melhor maneira é enviar sempre as despesas através do portal de Clientes ou App myAdvanceCare de forma a ser reembolsado em 72h, sem ter que nos enviar os documentos originais. Basta tirar uma fotografia ou digitalizar os documentos e fazer o upload dos mesmos

Caso pretenda pode também enviar o impresso “Pedido de Reembolso” devidamente preenchido em conjunto com os originais das suas despesas médicas, por correio, para o Apartado 2245, 1106-001 Lisboa.*



*Internamento - Recibos originais da despesa de internamento, acompanhado da respetiva fatura discriminada, nota de alta que identifique o diagnóstico, início e evolução da situação clínica e cópia do exames realizados antes e durante o internamento.

4. Como utilizar o seguro

FORA DA REDE ADVANCECARE



Como solicitar uma pré-autorização

É da responsabilidade da pessoa segura solicitar uma pré-autorização para despesas de hospitalização, parto, incluindo cirurgias realizadas em regime de ambulatório, quimioterapia e radioterapia, quando realizadas fora da rede de prestadores AdvanceCare.

Pode utilizar o Portal de Clientes ou a App MyAdvancecare para o feito ou, caso prefira, poderá também solicitar informações sobre a pré-autorização, através da Linha AdvanceCare Saúde – Linha 707 78 20 50 | opção 2.



Ser-lhe-á enviado o Impresso de Pedido de informação Clínica e peça ao seu médico que o preencha na totalidade

O Departamento de gestão das Pré-autorizações faz uma análise da informação e verifica se o Ato Médico está coberto pelo seu seguro e/ou se necessita de mais elementos adicionais. Se o Ato Médico estiver dentro das Garantias da Apólice será emitido um termo de Responsabilidade .

Se for preciso elementos adicionais ser-lhe-á enviada uma carta/email ou sms a comunicar a informação necessária.

5. Portal de Clientes e App myAdvanceCare

Com o **Portal de Clientes** e **App myAdvanceCare** a gestão do seu seguro de saúde é muito mais *simples e rápida*.

Registe-se já!



Portal de Clientes

- Dirija-se ao **site advancecare.pt**
- No canto superior direito seleccione **“myAdvanceCare Clientes”**
- Selecione **Novo Registo Particulares**
- Preencha os seus dados
- Receberá um email de confirmação
- Aceda ao seu email e confirme a criação da conta
- Efetue o login com os dados da conta criada

App

- Dirija-se à App store ou Play Store do seu telemóvel e descarregue a **APP myAdvanceCare**
- Caso já esteja registado no portal, deverá usar o mesmo email e password. Caso contrário, deve efetuar novo registo

5. Portal de Clientes e App myAdvanceCare

Cartão virtual AdvanceCare Saúde

Agora pode ter o seu cartão de saúde sempre consigo e identificando-se como segurado do AdvanceCare Saúde.

Caso tenha dependentes (menores que 18 anos) na sua apólice, poderá aceder também aos seus cartões.



Se preferir, poderá utilizar o seu cartão AdvanceCare Saúde em formato físico.



Envio de despesas para reembolso

Permite-lhe enviar online as suas despesas de Saúde e ser reembolsado em 72h, sem ter que nos enviar os documentos originais. Basta tirar uma fotografia ou digitalizar os documentos e fazer o upload dos mesmos.

No menu: Os meus pedidos » Reembolso Despesas, deverá efetuar os seguintes passos:

1. Clique em “Enviar despesas”
2. Clique em “Começar agora”
3. Efetue o registo para cada uma das faturas introduzindo os seus itens linha a linha (para faturas de medicamentos bastará inserir uma linha com o valor total da sua fatura). Todos os valores que inserir deverão incluir IVA
4. Faça o upload da sua fatura. Poderá digitalizar ou fotografar o documento e clicar em “Selecionar” ou arrastar o ficheiro para o campo “Upload da fatura”. Caso tenha algum anexo use o campo “Upload de anexos”
5. Quando concluir, deverá clicar em “Confirmar fatura”. Se possuir mais faturas para enviar, deverá clicar em “Adicionar nova fatura” e repetir o processo. Caso contrário deverá clicar em “Concluir registo”
6. As despesas enviadas serão analisadas pelos nossos serviços. Poderá acompanhar o estado das mesmas no menu “Os meus pedidos”

5. Portal de Clientes e App myAdvanceCare

Consultar e submeter pré-autorizações

Esta funcionalidade permite-lhe submeter as pré-autorizações que necessitar para atos a realizar fora da Rede AdvanceCare. Poderá também consultar, neste menu, qualquer pré-autorização (dentro ou fora da rede).



* É necessário solicitar uma pré-autorização para despesas de hospitalização, incluindo cirurgias realizadas em regime de ambulatório, quimioterapia e radioterapia.

No menu: Os meus pedidos » Pré-autorizações, deverá efetuar os seguintes passos:

1. Clique em “Submeter novo pedido”
2. Caso ainda não tenha consigo o formulário de “Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade” deverá, na página seguinte, clicar em “Obter documentos”. Aqui, depois de selecionar o tipo de procedimento, deverá descarregar o “Pedido de Informação Clínica | Termo de Responsabilidade”, imprimir e solicitar ao seu médico o respetivo preenchimento. No caso de se tratar de acidente, deverá descarregar, preencher e enviar também o formulário “Descrição de Acidente”
3. Quando tiver consigo os documentos necessários, clique em “Submeter novo pedido” e de seguida em “Enviar documentos”
4. Para submeter o seu pedido, seleccione o tipo de procedimento e faça upload do(s) documento(s)
5. Opcionalmente poderá enviar outros tipos de ficheiros, devendo indicar o “Tipo de documento” e fazer upload do respetivo ficheiro no local indicado
6. A informação submetida será tratada pelos nossos serviços. Posteriormente poderá seguir o processo, acedendo ao detalhe do seu pedido a qualquer momento, no menu “Os meus pedidos”

6. Rede de Bem-estar

Rede de prestadores que dá acesso a descontos significativos (descontos até 50%) na aquisição ou utilização de serviços ligados ao bem-estar, lazer e saúde e cuja procura tem crescido de forma significativa nos últimos anos.

Óticas

Terapêuticas medicinais não convencionais

Homeopatia, osteopatia, acupunctura

Serviços de termalismo

Termas, talassoterapia e SPAs

Serviços de beleza e saúde

Ginásios, nutrição, estética, genética,
Podologia

Psicologia

Serviços de apoio domiciliário

Enfermagem entre outros serviços de
assistência domiciliária



COMO UTILIZAR

1

Pesquise em advancecare.pt o especialista ou serviço que deseja

2

Contacte o local onde pretende efetuar a marcação

3

Apresente-se para o tratamento ou consulta acompanhado do seu cartão AdvanceCare Saúde e um documento de identificação

4

Pague apenas o valor que lhe é destinado

7. Segunda opinião médica

Este serviço permite obter uma segunda opinião médica por parte dos melhores especialistas a nível mundial, relativamente ao diagnóstico da patologia e respetivos tratamentos.

As doenças agudas (de curta duração), doenças psiquiátricas, problemas odontológicos e em geral aquelas doenças que não tenham sido avaliadas por um médico, estão excluídas desta cobertura.

Quando pretender prosseguir o tratamento com o médico indicado, esta cobertura assegura ainda a marcação de consultas, exames, reservas de viagens e de alojamento, entre outros.

Trata-se de um serviço prestado por um prestador de referência com acompanhamento médico em Portugal desde o 1.º contacto.



* Caso pretenda aceder a este serviço deverá ligar para a Linha AdvanceCare Saúde – opção 2.

8. Assistência às Pessoas

Assistência médica em Portugal

Em Portugal esta cobertura inclui os seguintes serviços prestados por uma empresa de serviços de assistência:



* Para aceder aos serviços disponíveis nesta cobertura, deverá ligar para a Linha AdvanceCare Saúde – Opção 4.

Aconselhamento médico 24h/dia

Envio de médico ao domicílio

Envio de um médico de clínica geral para consulta 24h por dia. Implicará o copagamento de 15€ por consulta

Envio de medicamentos ao domicílio

Entrega de medicamentos sempre que possua uma receita médica e esteja impossibilitado de o fazer pelos seus próprios meios. Implica um copagamento de 1 € e o custo dos medicamentos fica a ser cargo.

Envio de um profissional de enfermagem ao domicílio

Em caso de se encontrar acamado e por prescrição médica. Ficarão a seu cargo os custos dos produtos específicos a ministrar e prescritos pelo médico assistente. Está garantido um capital máximo de 10 dias e um limite máximo de 300 € por ano.

Ajuda domiciliária

Em caso de se encontrar acamado ou incapacitado, devidamente comprovado, esta cobertura garante uma pessoa para acompanhar e prestar ajuda domiciliária durante o tempo necessário à sua recuperação. Este serviço está garantido até ao limite de 60 €/dia e máximo de 900 €/ano. Caso esta incapacidade decorra de uma hospitalização com cirurgia, garante um fisioterapeuta ou enfermeiro para reabilitação ou substituição de penso ou também uma governanta para ajuda doméstica necessária até à sua recuperação, num limite máximo de 200 € por ano.

8. Assistência às Pessoas

Assistência em viagem no Estrangeiro

Em caso de deslocações ao estrangeiro esta cobertura inclui os seguintes serviços prestados por uma empresa de serviços de assistência:



Para aceder aos serviços disponíveis nesta cobertura, deverá ligar para a Linha AdvanceCare Saúde – Opção 4.

Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização no estrangeiro com capital de 3.500€, em consequência de acidente ou doença súbita para deslocações até 60 dias

Transporte ou repatriamento sanitário em consequência de acidente ou doença súbita no estrangeiro, para deslocações até 60 dias

Acompanhamento durante o transporte ou repatriamento sanitário

Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada com capital de 750€, até ao limite máximo de 75€ por dia

8. Assistência Médica ao Domicílio

Em Portugal esta cobertura inclui os seguintes serviços prestados por uma empresa de serviços de assistência:

Aconselhamento médico 24h/dia

Envio de médico ao domicílio

Envio de um médico de clínica geral para consulta 24h por dia. Implicará o copagamento de 15€ por consulta

O custo da deslocação do médico ficará a cargo da seguradora

Transporte em ambulância

Se esta solução for a mais adequada à situação apresentada, organiza e suporta o custo do transporte da Pessoa Segura em ambulância, do domicílio para o posto de primeiros socorros ou de urgência mais próximo



Para aceder aos serviços disponíveis nesta cobertura, deverá ligar para a Linha AdvanceCare Saúde – Opção 4.



LINHA ADVANCECARE SAÚDE

210 127 228

* custo de €0,10/min + IVA a partir da rede fixa e de €0,25/min + IVA a partir da rede móvel

Informação

8h30/18h30 – Dias úteis

clientes@tranquilidade.pt

Assistência

24h - 7dias/semana

