

AdvanceCare Saúde

AdvanceCare Saúde Plano +55

outubro 2020



AdvanceCare
Saúde



AdvanceCare Saúde Plano +55

Enquadramento	03
Ficha de produto	06
Argumentário	09
Principais questões	10
Exemplos	12
Estratégia de Distribuição	13
Monitorização e revisão do produto	13
Anexos	14

A **Linha de Apoio Comercial da AdvanceCare - 210 11 44 48** está disponível todos os **dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h.**

A **Linha Brokers - 21 322 80 72** está disponível todos os **dias úteis, das 9h às 13h e das 14h às 18h.**

O contacto poderá também ser efetuado por email:

Mediadores: apoio.parceiros@advancecare.com

Equipa Comercial Interna: apoio.equipacomercial@advancecare.com

Descrição

O AdvanceCare Saúde Plano +55 é um seguro de saúde para o segmento de mercado de escalões etários mais elevados. É um produto que assume a maior importância pois este segmento tem muitas necessidades em termos de acesso a cuidados de saúde.

Segmento Alvo

O segmento alvo deste produto são os Clientes com mais de 55 anos. O produto adapta-se ao orçamento disponível do Cliente, permitindo, ao mesmo tempo, uma considerável poupança nas despesas médicas mais relevantes. Um aspeto importante para este segmento é que o seguro não tem limite de idade de permanência.

Principais Características

- O cliente tem acesso à rede AdvanceCare:
 - Na cobertura de Ambulatório tem acesso à rede médica Essencial. Esta rede é mais restrita em termos de número de Prestadores e ao nível de descontos praticados.
Atendendo ao facto de não haver uniformização de práticas, é imprescindível a consulta dos prestadores em advancecare.pt
 - Na cobertura de Acesso à Rede Medicina Dentária, tem acesso à rede Dentinet
 - Na cobertura de Hospitalização, tem acesso à rede médica Global
- Na opção Valor Mais apenas nas 6 primeiras consultas programadas (exclui-se episódios de urgência) são aplicados os valores da tabela AdvanceCare à Pessoa Segura (copagamentos), bem como ao primeiro episódio relativo a Internamento e/ou Cirurgia.

REDE ESSENCIAL – apenas duas diferenças face à rede Global:

1. Para **as Unidades Luz Saúde** os **valores aplicáveis** são os seguintes:

- Na opção Valor Mais
 - a Pessoa Segura paga a totalidade da valorização acordada entre a AdvanceCare e as Unidades Luz Saúde nas primeiras seis consultas programadas (15€) e no primeiro episódio relativo a Internamento e/ou Cirurgia;
 - após esgotado o capital de Hospitalização, a Pessoa Segura tem acesso aos preços convencionados entre a AdvanceCare e as Unidades Luz Saúde para Internamento e/ou Cirurgia;
 - após esgotado o plafond de seis consultas, a Pessoa Segura tem acesso a um desconto de 10% sobre o valor particular para Consultas (exclui-se os atos e serviços não mencionados, como consumíveis, fármacos, sangue e seus derivados e atos ambulatoriais de natureza cirúrgica/interventiva).

- Na opção Light a Pessoa Segura
 - tem acesso a um desconto de 10% sobre o valor particular para Consultas e Ambulatório (exclui-se os atos e serviços não mencionados, como consumíveis, fármacos, sangue e seus derivados e atos ambulatoriais de natureza cirúrgica/interventiva);

- No Hospital da Misericórdia de Évora os preços convencionados são sempre iguais ao da Rede Global

REDE ESSENCIAL – apenas duas diferenças face à rede Global:

2. Para hospitais e clínicas **CUF** os **valores aplicáveis** são os seguintes:

- Na opção Valor Mais, nas primeiras seis consultas programadas e no primeiro episódio relativo a Internamento e/ou Cirurgia, a Pessoa Segura paga a totalidade da valorização acordada entre a AdvanceCare e o grupo José de Mello Saúde (ex. 15€ por consulta)
- Na opção Valor Mais, após esgotado o capital de Hospitalização, a Pessoa Segura tem acesso aos preços convencionados entre a AdvanceCare e as Unidades Luz Saúde para Internamento e/ou Cirurgia
- Na opção Light e na opção Valor Mais após esgotado o plafond de seis consultas, a tabela a aplicar será a que se encontra em vigor para a Rede Global, com as seguintes **exceções**:
 - Consultas de Especialidade – Para as Unidades da Grande Lisboa (Hospital CUF Descobertas + Hospital CUF Infante Santo + Clínica CUF Alvalade + Clínica CUF Sta.Maria de Belém + Clínica CUF Torres Vedras e Mafra + Clínica CUF Cascais) o valor é de 50.00€
 - Consultas de Especialidade – Para as Unidades do Grande Porto (Hospital CUF Porto + Instituto CUF Porto - Diagnóstico e Tratamento) o valor é de 40.00€
 - Consultas de Urgência – Para as Unidades da Grande Lisboa (Hospital CUF Descobertas+ Hospital CUF Infante Santo + Clínica CUF Torres Vedras e Mafra + Clínica CUF Cascais) o valor é de 65.00€
 - Consultas de Urgência – Para as Unidades do Grande Porto (Hospital CUF Porto)
 - = o valor é de 55.00€
 - Meios Complementares de Diagnóstico – o valor a aplicar será o valor contratado com a AdvanceCare, acrescido de 20%.

Quadro de Coberturas e Capitais

Coberturas e opções

	Light	Valor Mais
Acesso Rede médica Essencial	✓	✓
Hospitalização na Rede médica Global	-	5.000€ (copagamento 50%)
Subsídio Diário de Internamento	30 € a partir do 8º dia até 60 dias /ano	-
Consultas na Rede médica Essencial	-	6 consultas (copagamento 15€)
Consultas ao domicílio	Ilimitadas (copagamento 15€)	Ilimitadas (copagamento 15€)
Check-up na Rede	-	✓
Acesso Rede medicina Dentária	✓	✓
Acesso Rede Bem-Estar	✓	✓
2ª opinião médica	-	✓
Contact our Doctors (1)	-	
Assistência	✓	✓
Transporte em ambulância ou Táxi		
Custo Pessoal Enfermagem em caso de acamamento (2)	max. 175€/ano	max. 750€/ano
Envio de medicamentos	✓	✓
Aconselhamento médico telefónico	✓	✓
Aluguer Acessórios Hospitalares	Transporte ilimitado Raio max. 100Km (ida e volta)	Transporte ilimitado Raio max. 100Km (ida e volta)
Ajuda Domiciliária em tarefas domésticas no caso de acamamento	Max. 5 dias/ano	Max. 7 dias/ano
Serviços Informativos acerca de farmácias e centros médicos	✓	✓
Transporte Urgente familiar Pessoa Segura	Max 1 Transporte/apólice/ano	Max 2 Transportes/apólice/ano
Guarda de Animais	Max 10 dias (em caso hospitalização)	Max 10 dias (em caso hospitalização)
Serviços Informativos: Teleassistência (3)	Informação sobre como aderir	Informação sobre como aderir
Assistência Médica no Estrangeiro		✓
Transporte ou repatriamento sanitário feridos e doentes	-	
Despesas médicas	-	2.500€
Transporte ou repatriamento falecidos		✓

✓ cobertura incluída, ilimitado

- (1) Contacte facilmente um médico de medicina geral através de email, para esclarecimento de dúvidas ou avaliação de resultados de exames.
- (2) Caso o cliente adira ao serviço Teleassistência 24 (MEO), o capital de enfermagem na opção Light passa a 300€ e na opção Valor Mais passa a 1.000€
- (3) Compra do telefone e contrato feitos pelo cliente e pagos à MEO

Constituição do Check-Up

O check-up será realizado na rede de prestadores da AdvanceCare, em prestadores específicos, tendo um desconto de cerca de 30% a 50% sobre os preços praticados ao público em geral.

Check-up básico:

- Consulta de Clínica Geral
- Urina tipo II
- Eletrocardiograma em repouso 12 derivações
- Hemograma com plaquetas/Velocidade de sedimentação/Glicémia
- Colesterol HDL
- Triglicerídeos
- Creatinina
- RX Tórax
- Ureia, Ácido Úrico
- TGO, TGP, Gama GT
- PSA total - masculino
- Espirometria - se fumador
- Mamografia - feminino
- Consulta de especialidade
- Pesquisa de sangue oculto ou fibrosigmoidoscopia (opcional)

Check-up aumentado: igual ao anterior mais uma consulta de geriatria

Prémios

Opções e prémios	Light	Valor Mais
Prémio Anual	144 €	480 €
Prémio Mensal	12 €	40 €

Nota: Devido a eventuais arredondamentos, o valor indicado poderá sofrer um ligeiro ajuste em relação ao valor do prémio efetivo.

Regras de subscrição

Limites de idade:

Subscrição

- Mínima – 55 anos
- Máxima – não tem

Permanência

- Sem limite de idade

Questionário Clínico

- Não tem

Período de Carência

- 60 dias (apenas aplicável às coberturas com Risco – Ambulatório, Hospitalização, Subsídio Diário de Internamento)

Custo de Apólice

- 5,38 € (5,00€ + Imposto de Selo + INEM). Será gratuito para Cliente verde.

Forma de Pagamento

- Pagamento mensal, Trimestral, Semestral ou Anual

Desconto por Números de Pessoas

- 2 pessoas – 10%; 3 ou mais pessoas – 15%

Solução única para segmento +55

- Este produto possibilita ao segmento com mais de 55 garantir ou reduzir consideravelmente algumas despesas de saúde.
- Este segmento, que faz parte de uma fatia considerável da população portuguesa, está em crescimento tornando-se essencial que tenha acesso à proteção de despesas de saúde.

Produto adaptado às necessidades específicas do segmento

- O AdvanceCare Saúde Plano +55 tem um conjunto de coberturas que fazem face a necessidades de proteção da sua saúde, como por exemplo: enfermagem ao domicílio, ajuda domiciliária, linha de orientação médica, envio de medicamentos ao domicílio ou o check-up anual.

Muitas vantagens para prémios aliciantes

- Apresenta prémios relativamente reduzidos para as vantagens disponibilizadas aos Clientes. A atribuição de descontos na rede de prestadores da AdvanceCare permite uma enorme poupança em serviços médicos, que podem ir de uma simples consulta a uma cirurgia complicada ou a um check-up. As consultas na rede garantem todos os anos consultas a custo muito reduzido, de 15€ por consulta. E a cobertura de enfermagem ao domicílio permite ter acesso a várias horas de cuidados de enfermagem sem nenhum custo adicional.

A qualidade incomparável de prestadores de prestígio

- O AdvanceCare Saúde Plano +55 dá acesso a descontos na rede essencial da AdvanceCare que inclui os melhores médicos e clínicas do país.
- O serviço de assistência está a cargo da Europ Assistance, um líder mundial de assistência, com provas dadas no mercado português.

Porquê subscrever o AdvanceCare Saúde Plano +55?

- Para garantir uma proteção completa e adequada das várias despesas de saúde que este segmento costuma ter necessidade de realizar.
- O aspeto mais importante do seguro é a possibilidade dos Clientes com mais de 55 anos terem acesso a cuidados médicos com descontos substanciais em relação aos preços praticados ao público em geral, através da rede de prestadores da AdvanceCare, inclusivamente de medicina dentária.

Principais questões

O seguro tem idade limite de permanência?

Não. O AdvanceCare Saúde Plano +55 apenas tem a idade mínima de subscrição de 55 anos. O Cliente poderá permanecer no seguro em qualquer idade após a subscrição.

Porque é que existe uma idade mínima de subscrição de 55 anos?

- Esta idade mínima justifica-se porque o seguro foi desenhado especificamente para Clientes de escalões etários mais elevados. Clientes mais novos poderão subscrever o AdvanceCare Saúde Individual, com uma cobertura mais adequada para a sua idade.

Há necessidade de preenchimento de um questionário médico?

- Não é necessário preencher questionário médico.

Qual o interesse e o âmbito da cobertura de check-up?

- A cobertura de check-up permite ao Cliente ter acesso a serviços médicos da maior utilidade, com um desconto substancial sobre os preços praticados a quem não tem seguro.

O que é o serviço de Teleassistência 24 e que vantagens tenho em aderir?

- Teleassistência 24 é um serviço telefónico de apoio suportado num transmissor instalado no domicílio da Pessoa Segura que lhe permite, em caso de emergência, entrar em contacto direto com os serviços de Assistência 365 dias por ano, 24h por dia. O call center prestará de forma rápida e eficaz a assistência necessária (contactar os familiares, chamar uma ambulância ou outro apoio necessário)
- O aparelho pode ser ativado à distância pressionando um pequeno comando portátil (normalmente colocado ao pescoço ou numa pulseira)
- O serviço permite ao Cliente aceder aos serviços de Assistência disponibilizados pelo AdvanceCare Saúde Plano +55, assegurando o acompanhamento permanente de quem vive sozinho
- O cliente pode informar-se acerca do serviço através da linha telefónica da Tranquilidade (atendimento pela Europ Assistance). Para comprar o equipamento e fazer o contrato telefónico, o cliente deve dirigir-se a uma loja MEO (PT).

Clientes AdvanceCare Saúde Plano +55 que adiram ao Serviço Teleassistência 24 (MEO) têm acesso a cobertura adicional no capital para custos com Pessoal de Enfermagem:

- Plano +55 opção Light: 300€ (em vez de 175€)
- Plano+55 opção Valor Mais: 1000€ (em vez de 750€)

O que é a cobertura Contact our Doctors e como utilizo?

A cobertura Contact our Doctors permite-lhe consultar uma equipa de especialistas em medicina geral, através de email, para o esclarecimento de dúvidas ou avaliação de resultados de exames.

Para utilizar, basta enviar as suas questões por email para tranquilidade@advance-medical.com, identificando o seu número de apólice e NIF. Poderá anexar ficheiros ou imagens para serem analisados pela equipa médica, como por exemplo, análises laboratoriais, radiografias ou relatórios médicos e a equipa médica procederá à respetiva avaliação e resposta nas primeiras 24 horas.

Exemplo 1

O Sr. Silva reformou-se aos 65 anos. Era diretor de um banco, e a sua mulher, de 63 anos, não trabalhava. Tinham um seguro de saúde que não se manteve depois da reforma.

Necessidade

Garantir uma cobertura adequada das despesas de saúde em que previsivelmente vão incorrer, através de entidades que garantam a qualidade dos serviços prestados.

Solução

AdvanceCare Saúde Plano +55 - opção Valor Mais

Garante o acesso em condições especiais à rede de prestadores da AdvanceCare, assistência médica ao domicílio e no estrangeiro, bem como a cobertura de algumas despesas de hospitalização.

Prémio - **864 €/ano** para o casal (com desconto de 2 pessoas seguras) ou seja, **36 €/mês** cada um

Exemplo 2

A Srª D. Maria tem 70 anos, vive sozinha e tem uma reforma baixa. Dirige-se ao médico apenas para consultas regulares, todos os anos. Os seus filhos insistem que deve ter um seguro de saúde, para garantir desconto nas despesas de saúde que possam surgir.

Necessidade

Aceder, a custo reduzido, a descontos substanciais em prestadores privados, incluindo medicina dentária, bem como garantir assistência domiciliária.

Solução

AdvanceCare Saúde Plano +55 - opção Light

Garante o acesso em condições especiais à rede de prestadores da AdvanceCare e rede médica dentária, além de consultas ao domicílio ilimitadas, que lhe permitem chamar um médico de clínica geral a casa quando não se sente bem mas não se justifica uma ida às urgências.

Prémio - **144 €/ano** ou **12 €/mês**.

Estratégia de distribuição

Produto configurado em sistema com as regras definidas para este e de acordo com a política de venda definida para o canal de distribuição, garantindo a adequada venda do produto.

O plano de formação aos canais de distribuição é definido anualmente. Nas ações de formação são abordadas as regras do produto, a abordagem comercial e o mercado alvo. Esta medida permite garantir a adequada apresentação e venda ao mercado alvo.

Canal de distribuição para o presente produto: Rede de mediação e corretagem

Monitorização e revisão dos produtos

Anualmente, é recolhida informação de mercado, analisados os resultados do produto e, quando necessário, ajustado o produto para garantir a adoção de medidas corretivas necessárias para mitigar os efeitos negativos que possam ter impacto nos Clientes (Tomadores do Seguro, Segurados e Beneficiários).

Data de elaboração: 01/01/2008

Data da última revisão: 10/08/2015

Próxima revisão: 01/09/2019 (esta data poderá ser antecipada em caso de alteração substancial das condições do produto ou da sua distribuição)

Manual do produto

Versão outubro 2020

Proposta

Modelo 229 / 021
(data em vigor)

Condições Gerais

Modelo 231 / 021
(data em vigor)

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida. Um produto da Generali Seguros, S.A. com as marcas AdvanceCare Saúde e Tranquilidade.